



GPRO  
VALPARAISO PALACE & SPA  
金浦馬略卡東邑國際度假酒店

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA

Por favor lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia. Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable: **GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L**

Domicilio: **C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca**

Contacto Responsable de Privacidad: [gcabot@gprovalparaiso.com](mailto:gcabot@gprovalparaiso.com)

**¿Qué información personal obtenemos?** Los datos que tratamos son los que se obtienen de las cámaras de videovigilancia instaladas para la seguridad de las instalaciones.

**¿Para qué trataremos sus datos?** Trataremos los datos captados, con fines de videovigilancia y seguridad de las instalaciones

**¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Los datos serán cancelados en el plazo máximo de un mes contado a partir del momento en que fueron captados, sin perjuicio de su conservación durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

**Base jurídica de los tratamientos.** La base jurídica para el tratamiento de los datos captados a través del sistema de videovigilancia es el interés legítimo en velar por la seguridad de las instalaciones.

**¿A quién podemos comunicar sus datos?** No se comunicarán sus datos a terceros, salvo amparo legal.

El usuario acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a Aplázame desde el momento en el que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago.

Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato

**¿Cuáles son sus derechos?** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en:

<http://www.agpd.es/portaleswebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/index-ides-idphp.php>

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en nuestra web y puede consultarse en la recepción del hotel, en la que podrá solicitar una copia para conservar.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L.

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

### ¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios.
- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios.
- De la información generada por la prestación de estos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo las agencias de viajes que ha reservado su estancia.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos.
- Datos de características personales.
- Datos de contacto, direcciones postales y electrónicas.
- Datos económicos y de transacciones.
- Datos relacionados con la reserva y generados por la estancia

### ¿Para qué trataremos sus datos?

Sus datos serán tratados para la gestión de su estancia, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la mejora de la calidad de nuestros servicios y para el envío de comunicaciones comerciales.

### ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

Según la legislación vigente en materia de protección de la seguridad ciudadana, tenemos obligación de comunicar información sobre su estancia a las Fuerzas de seguridad del Estado.

### Base jurídica de los tratamientos.

El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, en particular de la Ley 8/2012, de 19 de julio, del turismo de las Illes Balears y demás normativa turística, de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana y de su normativa de desarrollo y de la normativa contable y fiscal.

La realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios. El envío de nuestras comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios.

### ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Conforme a la normativa vigente conservamos los libros-registro de los viajeros que se hospedan en nuestro establecimiento durante tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integra. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

### ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.

#### Leído y conforme

Nombre y apellidos:

DNI:

Fecha y lugar:

FIRMA:

#### A continuación, indico mis preferencias respecto al tratamiento de mis datos

- Deseo ser localizable para quien pregunte por mí en recepción
- No deseo recibir ofertas comerciales

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Última actualización: JULIO 2018

Esta política de privacidad se aplica a nuestras comunicaciones comerciales.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L., con domicilio en calle Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

### 2. ¿Con qué fines tratamos sus datos?

Tratamos sus datos para remitirle comunicaciones comerciales a los correos electrónicos facilitados y para la realización de estadísticas y mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.

### 3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

No comunicaremos sus datos salvo por obligación legal o con su previo consentimiento.

El usuario acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a Aplazame desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago.

Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato.

### 4. Base jurídica de los tratamientos

El envío de comunicaciones comerciales, por ejemplo, boletines, y la realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación y promoción de nuestros

servicios. El envío de dichas comunicaciones a través de medios electrónicos se base en su consentimiento.

### 5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

### 6. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el

ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: **valparaiso@provalparaiso.com**.

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.