



POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Última modificación: octubre 2020

Esta política de privacidad se aplica a la web www.gprovalparaiso.com

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Contacto Responsable de Privacidad: valparaiso@gprovalparaiso.com

¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios.

De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios.

De sus acciones durante la navegación en nuestra web

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, la agencia de viajes que realicen una reserva.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

Datos identificativos.

Datos de características personales.

Datos de contacto, direcciones postales y electrónicas.

Datos económicos y de transacciones.

Datos relacionados con la reserva o contratación de servicios.

Datos de navegación

¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de nuestros usuarios serán tratados para la gestión de la relación con ellos, para la tramitación y el seguimiento comercial de sus reservas, la prestación de los servicios solicitados, la atención a sus solicitudes y consultas, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de analíticas y de mejora de la calidad de nuestros servicios. Asimismo, trataremos sus datos para el envío de comunicaciones comerciales.



GPRO
VALPARAISO PALACE & SPA
金洲馬略卡東邑國際度假酒店

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

Base jurídica de los tratamientos.

La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística.

La gestión de la seguridad de la Web y de la Plataformas de Reservas se basa en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad y reputación, el seguimiento comercial de sus peticiones y el envío de comunicaciones comerciales se basan en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar y promocionar nuestros servicios.

La remisión de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se basa en el consentimiento del interesado.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: revenue@gprovalparaiso.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Última modificación: octubre 2020

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en nuestra web y puede consultarse en la recepción del hotel, en la que podrá solicitar una copia para conservar.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com

¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, por ejemplo, sus reservas o peticiones de servicios.
- De la información proporcionada para la contratación de nuestros servicios.
- De la información generada por la prestación de estos servicios.

Todos estos datos son proporcionados, bien directamente por Ud., bien por los terceros que tramiten peticiones en su nombre, por ejemplo, la agencia de viajes que ha reservado su estancia.

Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:

- Datos identificativos.
- Datos de características personales.
- Datos de contacto, direcciones postales y electrónicas.
- Datos económicos y de transacciones.
- Datos relacionados con la reserva y generados por la estancia

¿Para qué trataremos sus datos?

Sus datos serán tratados para la gestión de su estancia, prestación de los servicios solicitados, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la mejora de la calidad de nuestros servicios y para el envío de comunicaciones comerciales.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

Según la legislación vigente en materia de protección de la seguridad ciudadana, tenemos obligación de comunicar información sobre su estancia a las Fuerzas de seguridad del Estado.

Base jurídica de los tratamientos.

El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato de hospedaje o de servicios y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, en particular de la Ley 8/2012, de 19 de julio, del turismo de las Illes Balears y demás normativa turística, de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana y de su normativa de desarrollo y de la normativa contable y fiscal.

La realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación de nuestros servicios. El envío de nuestras comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios, así como en su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones por medios electrónicos.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Conforme a la normativa vigente conservamos los libros-registro de los viajeros que se hospedan en nuestro establecimiento durante tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integra. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: revenue@gprovalparaiso.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD USUARIOS SPA

Última modificación: octubre 2020

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos de los usuarios del SPA del hotel GPRO VALPARAISO PALACE & SPA.

Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com

¿Para qué trataremos sus datos?

Sus datos serán tratados para la gestión de la relación con los usuarios del Spa del Hotel, la prestación de los servicios contratados, el cumplimiento de sus obligaciones legales y el envío de comunicaciones comerciales.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos en las siguientes situaciones: por obligaciones legales, con su previo consentimiento o cuando sea necesario para prestarle los servicios solicitados.

Base jurídica de los tratamientos.

El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución del contrato y el cumplimiento de sus obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística. El envío de comunicaciones comerciales se basa en nuestro interés legítimo en promocionar nuestros productos o servicios, así como en su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones por medios electrónicos.

El hecho de proporcionar datos de salud (por ejemplo, alergias) implica necesariamente su consentimiento para el tratamiento de los mismos a efectos de ajustar el servicio prestado a sus necesidades.

¿Cuánto tiempo se conservarán sus datos?

Sus datos serán conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Sus datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los datos tratados para fines comerciales se conservarán mientras no se solicite su baja.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras

a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: revenue@gprovalparaiso.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.



GPRO
VALPARAISO PALACE & SPA
金浦馬略卡東邑國際度假酒店
★★★★★

POLÍTICA DE PRIVACIDAD COMUNICACIONES COMERCIALES

Última actualización: octubre 2020

Esta política de privacidad se aplica a nuestras comunicaciones comerciales.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com.

¿Con qué fines tratamos sus datos?

Tratamos sus datos para remitirle comunicaciones comerciales a los correos electrónicos facilitados y para la realización de estadísticas y mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

No comunicaremos sus datos salvo por obligación legal o con su previo consentimiento.

Base jurídica de los tratamientos

El envío de comunicaciones comerciales, por ejemplo, boletines, y la realización de estadísticas y encuestas de calidad se basa en nuestro interés legítimo en la evaluación y promoción de nuestros servicios. El envío de dichas comunicaciones a través de medios electrónicos se base en su consentimiento.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos

legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: revenue@gprovalparaiso.com

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA

Última actualización: octubre 2020

Por favor lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com.

¿Qué información personal obtenemos?

Los datos que tratamos son los que se obtienen de las cámaras de videovigilancia instaladas para la seguridad de las instalaciones.

¿Para qué trataremos sus datos?

Trataremos los datos captados, con fines de videovigilancia y seguridad de las instalaciones

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos serán cancelados en el plazo máximo de un mes contado a partir del momento en que fueron captados, sin perjuicio de su conservación durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

Base jurídica de los tratamientos.

La base jurídica para el tratamiento de los datos captados a través del sistema de videovigilancia es el interés legítimo en velar por la seguridad de las instalaciones.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

No se comunicarán sus datos a terceros, salvo amparo legal.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos



GPRO
VALPARAISO PALACE & SPA
金浦馬略卡東邑國際度假酒店

legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.