



GPRO  
VALPARAISO PALACE & SPA

金浦馬略卡東邑國際度假酒店



## CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA

### **INTRODUCCIÓN**

Las presentes condiciones se aplican a las reservas en el Hotel GPRO Valparaiso Palace & SPA que se tramitan a través la web [www.gprovalparaiso.com](http://www.gprovalparaiso.com) y de las plataformas de reserva asociadas a la misma (en adelante y conjuntamente la "Web") y constituye un contrato entre Usted (en adelante "el Cliente") y:

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (en adelante HOTEL GPRO VALPARAISO PALACE & SPA).

Domicilio: Calle Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

C.I.F. B86744133.

Tel. +34 971 400 300

Fax: +34 971 405 904

E-mail: [valparaiso@gprovalparaiso.com](mailto:valparaiso@gprovalparaiso.com)

La plataforma de reserva de alojamiento asociada a esta Web es suministrada por la entidad INTEDOCs SOLUCIONES DIGITALES S.L.- WITBOOKING, (<http://www.witbooking.com>) con domicilio en calle Aribau 240, 5M, entl. 08006 Barcelona.

La plataforma de reserva de tratamientos y servicios relativos al SPA asociada a esta Web es suministrada por la entidad SPALOPIA S.L., (<http://business.spalopia.com>) con domicilio en calle Achaman, 17 en San Cristóbal de La Laguna, Tenerife.

El servicio de pago aplazado de reservas asociado a esta Web es ofrecido por la entidad APLAZAME, S.L. ([www.aplazame.com](http://www.aplazame.com)) con domicilio en Madrid (28020), Calle Tiziano.

Por otra parte, le informamos de que, al contratar una reserva a través de nuestra web, los datos personales incluidos en la misma serán comunicados a la entidad FLEXMYROOM INSURETECH, S.L., domiciliada en Benidorm (03503 – Alicante), Calle Gerona, 13, Local CA 18, y con CIF número B42687616, con la única finalidad de que pueda beneficiarse del seguro sobre las cancelaciones provisto a través de ésta. Dicha entidad cancelará sus datos personales cuando el servicio haya finalizado y se hayan cumplido los plazos legalmente establecidos. Podrá ejercer sus derechos de acceso a los datos, de rectificación o supresión de los datos, de limitación del uso de los datos, de oposición del uso de los datos y de portabilidad de los datos relativos a las pólizas de anulación de reserva en la dirección de correo electrónico [datos@flexmyroom.com](mailto:datos@flexmyroom.com)

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional del aviso legal, Condiciones de Uso y Política de Privacidad de nuestra web [www.gprovalparaiso.com](http://www.gprovalparaiso.com) junto con las condiciones de la tarifa y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

### **REGULACIÓN JURÍDICA**

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

## **CLAUSULADO**

La formalización de reservas a través de la Web está sujetas a las siguientes cláusulas:

### **1. Manifestaciones:** El usuario manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

### **2. Acceso a la Web:** El acceso a la Web es responsabilidad del usuario.

### **3. Reserva:**

**3.1.** En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

**3.2.** Reservas on-line: El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

Paso 1: Selección de fechas y habitaciones/servicios

Paso 2: Elección de la tarifa

Paso 3: Recapitulación de la reserva y pago. En este paso deberá proporcionar su información personal y aceptar las condiciones de la reserva.

Paso 4: Confirmación

Una vez realizada la reserva se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionado por el Cliente.

Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la reserva no se considerará firme mientras no se lleve a cabo el pago del precio estipulado.

**3.3.** Reservas bajo petición (reservas on request): Para los servicios que sólo pueden reservarse bajo petición, salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa la mera solicitud de disponibilidad no supondrá la contratación de la reserva, quedando ésta sujeta al cumplimiento de los requisitos señalados en la página desde la que se formula su petición, así como a su efectiva confirmación por parte de HOTEL GPRO VALPARAISO PALACE & SPA.

**3.4.** En cada paso de la reserva, los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón "atrás" de su navegador. El cliente recibirá el bono correspondiente a su reserva por e-mail. El Cliente deberá verificar dicho bono y notificar inmediatamente cualquier error que pudiera apreciar en la misma.

Una vez realizada la reserva se procederá al archivo de los bonos generados por la operación.

### **4. Precio y pago:**

**4.1.** Las condiciones, el precio de los servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza la reserva.

El Cliente autoriza expresamente HOTEL GPRO VALPARAISO PALACE & SPA a realizar los cargos previstos en las condiciones de la tarifa, por ejemplo, para hacer frente a posibles penalizaciones por cancelación tardía o no presentación, aceptando que los datos del medio de pago que haya proporcionado sean utilizados para llevar a cabo los correspondientes cobros.



GPRO  
VALPARAISO PALACE & SPA

金浦馬略卡東邑國際度假酒店



**4.2.** Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

**4.3.** Salvo indicación específica en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido.

**5. Modificación o cancelación de las reservas:** Las condiciones aplicables a las modificaciones o cancelaciones de las reservas son las previstas en las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva.

**6. Derecho de desistimiento:** A los efectos de lo previsto por el artículo 97.1.i) RDL 1/2007, se le informa de que, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 103 l) del citado Real Decreto Ley, no le asiste el derecho de desistimiento.

**7. Nulidad de las cláusulas:** Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

**8. Aceptación:** La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

**9. Ley aplicable y fuero competente:** Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de HOTEL GPRO VALPARAISO PALACE & SPA, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.