

25 de enero de 2018

Estimados Sres.,

Nos es grato comunicarles que, una vez completada satisfactoriamente la evaluación del expediente correspondiente a la auditoría realizada a su sistema de gestión, la Dirección de SGS ICS ha decidido renovar el certificado:

- Norma: ISO 14001: 2015
- N° Certificado: ES14/17067
- Edición: 2 (Renovación de transición)

(Se adjuntan 2 originales del documento de certificación: 1 en castellano y 1 en chino)

Pueden considerar como definitivo el informe entregado al término de la auditoría.

El mantenimiento de la certificación queda condicionado al cumplimiento de un programa que incluya auditorías de seguimiento y renovación. Para establecer dicho programa contactarán con Uds. desde nuestro departamento de Operaciones.

Además, es importante que conozcan que existen unas fechas límite, que en su caso son:

Auditoría/ Fecha límite (*)
1º Seguimiento: año 2018
2º Seguimiento: año 2019
Renovación: 23/12/2020

(\*) Fechas límite para completar el proceso de auditoría incluyendo la implantación y verificación de posibles acciones correctoras. Su incumplimiento da lugar a la suspensión/anulación del certificado, de acuerdo a requisitos ISO 17021-1 y directrices establecidas por ENAC.

Les informamos que pueden hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia a la dirección [es.clientes.ssc@sgs.com](mailto:es.clientes.ssc@sgs.com).

Queremos transmitirles nuestra enhorabuena y agradecerles, una vez más, la confianza depositada en SGS ICS.

Atentamente,



Dirección de Certificación

Certificado ES14/17067

SGS

El sistema de gestión de

## GPRO VALPARAISO PALACE & SPA

C/ Francisco Vidal Sureda, 23  
07015 Palma de Mallorca (Mallorca)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 14001:2015

Para las siguientes actividades

**Prestación de servicios de alojamiento y restauración.**

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Francisco Vidal Sureda, 23 - 07015 Palma de Mallorca (Mallorca)

Este certificado es válido desde  
15 de enero de 2018 hasta 23 de diciembre de 2020.  
Edición 2. Certificado con SGS desde diciembre de 2014.  
Expiración del ciclo anterior: 23/12/2017.  
Auditoría de renovación: 01/12/2017.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

Certificate ES14/17067

SGS

The management system of

# GPRO VALPARAISO PALACE & SPA

C/ Francisco Vidal Sureda, 23  
07015 Palma de Mallorca (Mallorca)

has been assessed and certified as meeting the requirements of

## ISO 14001:2015

For the following activities:

入住和餐饮部提供的服务

in/ from the following sites

C/ Francisco Vidal Sureda, 23 - 07015 Palma de Mallorca (Mallorca)

This certificate is valid from  
15 January 2018 until 23 December 2020.  
Issue 2. Certified with SGS since December 2014.  
Last certification cycle expiry: 23/12/2017.  
Recertification audit: 01/12/2017.



Authorized by

Certification Management

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.