

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: septiembre del 2015.

INFORMACIÓN SOBRE LOS FICHEROS Y TRATAMIENTOS.- De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se informa de que, salvo indicación en contrario, los datos personales que se recogen en esta Web serán incorporados a ficheros de la titularidad de GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (HOTEL GPRO VALPARAISO PALACE & SPA), con domicilio en calle Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

De manera general, los campos de los formularios que se hallan en la web y que son marcados como obligatorios, deberán ser necesariamente cumplimentados para la correcta tramitación de sus solicitudes.

1. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y CESIONES PREVISTAS:

- **PROCESO DE RESERVA:** Los datos recabados durante el proceso de reserva, incluidos en su caso los relativos a su tarjeta bancaria, serán tratados para la tramitación de su solicitud, su seguimiento comercial, la gestión del sistema de reservas y de la relación con los clientes y huéspedes. Dichos datos también serán tratados con fines estadísticos y para la mejora de la calidad de nuestros servicios.

La plataforma de reserva asociada a esta web es suministrada por la entidad italiana WuBook srl, (<http://wubook.net>) con domicilio en Via dell'abbazia 7/1 61032, Fano (pu) Italia. Atendiendo a su política de privacidad, WuBook srl (http://wubook.net/dload/privacy_en.pdf), sólo tratará los datos que transitan por su plataforma para la gestión de la transacción.

- **FORMULARIO DE CONTACTO:** Los datos personales proporcionados mediante este formulario serán tratados para tramitar su solicitud, atender sus sugerencias o quejas, así como mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios.
- **TRATAMIENTO DE DATOS CON FINES COMERCIALES.-** Si usted así lo ha manifestado en el momento de proporcionar su información personal, sus datos serán tratados para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre ofertas y noticias relativas al hotel. En cualquier momento, usted podrá revocar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales según más abajo se indica en el apartado "Derechos del Interesado"

2. DATOS DE TERCEROS.- En el caso de proporcionar datos de carácter personal titularidad de terceros, Usted manifiesta que cuenta con el consentimiento de los afectados para ello, habiéndoles informado previamente del contenido de la presente política de privacidad.

3. DERECHOS DEL INTERESADO.- Los afectados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito acompañado de una copia de su DNI y dirigido a nuestro domicilio.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [valparaiso\[@\]gprovalparaiso.com](mailto:valparaiso[@]gprovalparaiso.com)

4. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.- Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones corporativas, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, no dude en contactar con nosotros en la dirección antes señalada.